

## Note de conjoncture touristique : bilan octobre-novembre perspectives hiver 2010/2011

### L'enquête de conjoncture

L'ADRT Loire, en partenariat avec les départements de l'Ain et du Rhône, s'associe pour la 4ème année consécutive à Rhône-Alpes Tourisme et IPSOS afin de réaliser une grande enquête de conjoncture sur le déroulement des saisons touristiques en Rhône-Alpes en montagne, à la campagne et en ville.

Elle donne l'occasion à un large panel de professionnels d'exprimer leur opinion sur l'activité touristique dans la région.

123 professionnels du tourisme du département de la Loire ont été interrogés au téléphone par IPSOS du 1<sup>er</sup> au 6 décembre 2010, lors de la 1ère vague de l'enquête Hiver 2010/2011. Ces panélistes ont donné leurs impressions sur la fréquentation automnale et leurs prévisions pour la saison hiver.

\* Pour la première fois, les résultats de l'enquête de conjoncture ont été exploités par secteur géographique, sur la base des zones touristiques INSEE utilisées dans les autres types d'enquêtes.

Prochaine note début janvier pour le bilan des fêtes de fin d'année.

### Un automne satisfaisant

L'automne 2010 a été un bon cru selon les professionnels du tourisme interrogés lors de cette 1<sup>ère</sup> vague de l'enquête de conjoncture hiver 2010/2011 : 73% d'entre eux estiment que la fréquentation des mois d'octobre et de novembre a été bonne, contre seulement 67% l'an passé à la même période. Les prestataires ligériens affichent globalement de meilleurs résultats que ceux du reste de la région Rhône-Alpes (65% de bonne fréquentation).

Si cette fréquentation est jugée plutôt stable par 44% des panélistes, 28% d'entre eux constatent une hausse. Cette proportion atteint même 40% pour les professionnels exerçant leur activité en milieu urbain.

Le taux d'occupation déclaré par les hébergeurs pour octobre et novembre, de 49%, est également en augmentation de 5 points par rapport à 2009.

### Un effet Biennale notable sur St-Etienne

47% des prestataires de la zone touristique de St-Etienne\* considèrent que la Biennale Internationale Design 2010 a eu un impact positif sur la fréquentation de leur établissement.

On note en effet que les professionnels de la région stéphanoise sont les plus satisfaits de l'activité automnale : ils sont 88% à déclarer que la fréquentation d'octobre et novembre a été bonne, 45% constatent une hausse, et le taux d'occupation des hébergeurs du secteur dépasse les 60%.

*Fréquentation oct.-nov.*



*Niveau de confiance hiver*



## L'activité touristique dans la Loire à l'automne

### Données de cadrage

Octobre et novembre sont généralement des mois plutôt creux pour la fréquentation touristique de la Loire : 8,6% du total annuel des nuitées\* françaises sont effectuées à cette période, soit 542 000 nuitées environ.

*\* en 2008. Source : SDT – TNS/Sofres*

Dans les hôtels, la fréquentation des mois d'octobre et novembre reste soutenue, portée par la clientèle d'affaires : en 2009, l'automne a représenté 16% du total annuel des nuitées de l'hôtellerie ligérienne, soit 124 000 nuitées environ.

Dans les gîtes ruraux Gîtes de France en centrale de réservation, octobre et novembre totalisent environ 13 000 nuitées (moyenne sur 5 ans).

*Sources : INSEE – Enquêtes hébergements touristiques / Gîtes de France*

## L'offre hivernale

La brochure « Allez l'hiver » 2010/2011, visant à promouvoir les activités de neige en Loire, est sortie. On y retrouve :

- la station de Chalmazel, qui a ouvert ses pistes aux skieurs le 18 décembre.
- les activités nordiques, à pratiquer sur le Domaine du Haut-Forez/Col de la Loge, la Zone Nordique de la Loge des Gardes, l'Espace Nordique des Monts du Pilat, ou le Domaine des Noës.

## Saison hiver : la confiance revient

Ce bon début de saison rend les professionnels bien plus optimistes que l'an passé : 58% se disent confiants pour la saison hiver 2010/2011, soit 17 points de plus qu'en décembre 2009 !

L'état des réservations pour la période des fêtes de fin d'année est également satisfaisant pour une majorité des panélistes. Ce sont les visiteurs français, fidèles au rendez-vous, qui sont les plus attendus (64% de bonnes réservations pour cette clientèle).

## Premiers résultats de fréquentation

Gîtes de France (en centrale de réservation) : en octobre, la fréquentation des gîtes reste relativement stable par rapport à l'année 2009, avec un taux d'occupation de 30%.

Hôtels : le taux d'occupation des hôtels ligériens est estimé à 53% pour octobre et 47% pour novembre (données provisoires).

*Sources : Gîtes de France – INSEE résultats provisoires*

Biennale Internationale Design 2010 St Etienne : la 7<sup>ème</sup> édition de la Biennale a attiré environ **85 000 visiteurs**.

*Source : Cité du Design.*



**Service Permanent d'Observation Touristique**

Laure Regeffe – laure.regeffe@cg42.fr – 04.77.59.96.65

[www.pro.loiretourisme.com](http://www.pro.loiretourisme.com)